



aandacht voor theaters

Externe gelden

Gebruikershandleiding

Versie: V1.0
Datum: 21-09-2026

Itix B.V.
Zonneveld 9
5993 SG Maasbree

Inhoud

Inhoud.....	2
Voorwoord en probleemstelling	3
Oplossing.....	3
Externe gelden	3
Inrichting	5
Boeken via de Itix backend	8
Boeken via de website	11
Randvoorwaarden en aandachtspunten	11
Feedback	12

Voorwoord en probleemstelling

Steeds vaker zien we constructies waarbij gasten een ander bedrag betalen dan dat je ervoor binnenkrijgt. Denk bijvoorbeeld aan Podiumpas, Cineville of Vriendenloterij. Toch wil je dan de daadwerkelijk ontvangen bedragen in rapporten en borderellen zien; dus niet enkel het bedrag dat de gast betaalde.

Oplossing

Voor de financiële verrekening onderscheiden we twee kanten: De verkoop: het bedrag ter waarde waarvan de gast een product aanschafft. De inkomsten: het bedrag dat tegenover die verkoop staat. De verkoop dient gelijk te blijven, maar de inkomsten moeten verdeeld worden over de gast en een andere post. Zodat ze samen de verkoop voldoen. Daarvoor lenen deelbetalingen zich, maar die zullen automatisch moeten gaan verlopen zodat het voor de gast een naadloze ervaring is.

Externe gelden

Om dit mogelijk te maken is een nieuwe entiteit in Itix geïntroduceerd. Deze is te vinden onder het menu Beheer → Prijzen → Externe gelden. Daar kunnen meerdere items van worden aangemaakt. Bijvoorbeeld voor Vriendenloterij, Podiumpas, Cinevillepas, etcetera.

Om de Externe gelden te kunnen zien en beheren is het gebruikersrecht "Prijzen - Externe gelden" nodig, te vinden onder categorie 1. Beheer.

Als je gebruik maakt van een CultureSuite website, dan is het op het moment van schrijven nog zo dat de website pas op het einde de gastprijs communiceert. In het traject daarvoor (agenda, voorstellingspagina, bestelpagina) wordt nog de volledige prijs als gastprijs getoond.

Externegeld

<

Algemeen

Koppelingen

Budget

>

Basisgegevens

ID:

1

Naam:

Vriendenloterij

Beschrijving:

Vergoeding van 50% van de ticketprijs. 4 voorstellingen per jaar, 1 kaart per voorstelling

Actief:

☒

Gearchiveerd:

☐

Budget

Budget totaal (€):

0,00

Vul 0 in voor onbeperkt budget

1

Regeling

Type regeling:

☒ Percentage van ticketprijs ☐ Vast bedrag per ticket

2

Percentage:

50,00

Vul getal in tussen 0 en 100.

Geldigheid

Geldig van:

01-01-2026

Leeg laten voor geen begindatum

3

Geldig tot:

01-01-2027

Leeg laten voor geen einddatum

Beperkingen

Maximum aantal kaarten per gast:

1

Leeg laten of 0 voor onbeperkt

4

Restrictie: ⓘ

☐ Per prijscode ☒ Per prijscode per boeking

Bij overschrijding: ⓘ

☐ Limiteren ☒ Uitbreiden

Opslaan

Inrichting

1. Budget

Stel een bedrag vast, dat dient als potje waarvan Externe gelden worden bekostigd. Als het potje leeg is, dan kan deze logischerwijs niet meer gebruikt worden. De prijs wordt dan niet meer getoond. Mocht het potje niet helemaal leeg zijn, maar onvoldoende saldo hebben om een boeking mee te doen, dan ziet de gast een foutmelding. Het potje kan ook oneindig zijn, als er geen limiet gehanteerd moet worden. De stand van het budget zie je op het tabblad *Budget*.

2. Regeling

Externe gelden kunnen óf een percentage per ticket voor haar rekening nemen, óf een vast bedrag. Zoals dat bij kortingen ook kan. Dit is de verdeling tussen gast en het Externe geld.

3. Geldigheid

Een eventuele startdatum en einddatum van wanneer de regeling geldt

4. Beperkingen

Geef aan voor hoeveel kaarten per gast de regeling geldt. De restrictie bepaalt of er per prijscode, of per prijscode per boeking, of per privilege geteld moet worden. Bij *per prijscode* kan een gast simpelweg maar 1x gebruik maken van externe gelden. Bij *per prijscode per boeking* kan dit steeds opnieuw. Bij *per privilege* kan het naar gelang de gast een aantal privileges heeft. Dat privilege wordt ingesteld op de tab Koppelingen (zie ook 7: Gekoppelde privileges).

Bij *Overschrijding* geeft aan wat er gedaan moet worden als het maximum bereikt is. *Limiteren* wil zeggen dat de prijscode niet vaker geboekt kan worden. *Uitbreiden* betekent dat de prijscode wél nog geboekt kan worden, maar alleen voor de normale prijs. Het verschil laat zich beter uitleggen aan de hand van de weergave frontend.

Uitbreiden:

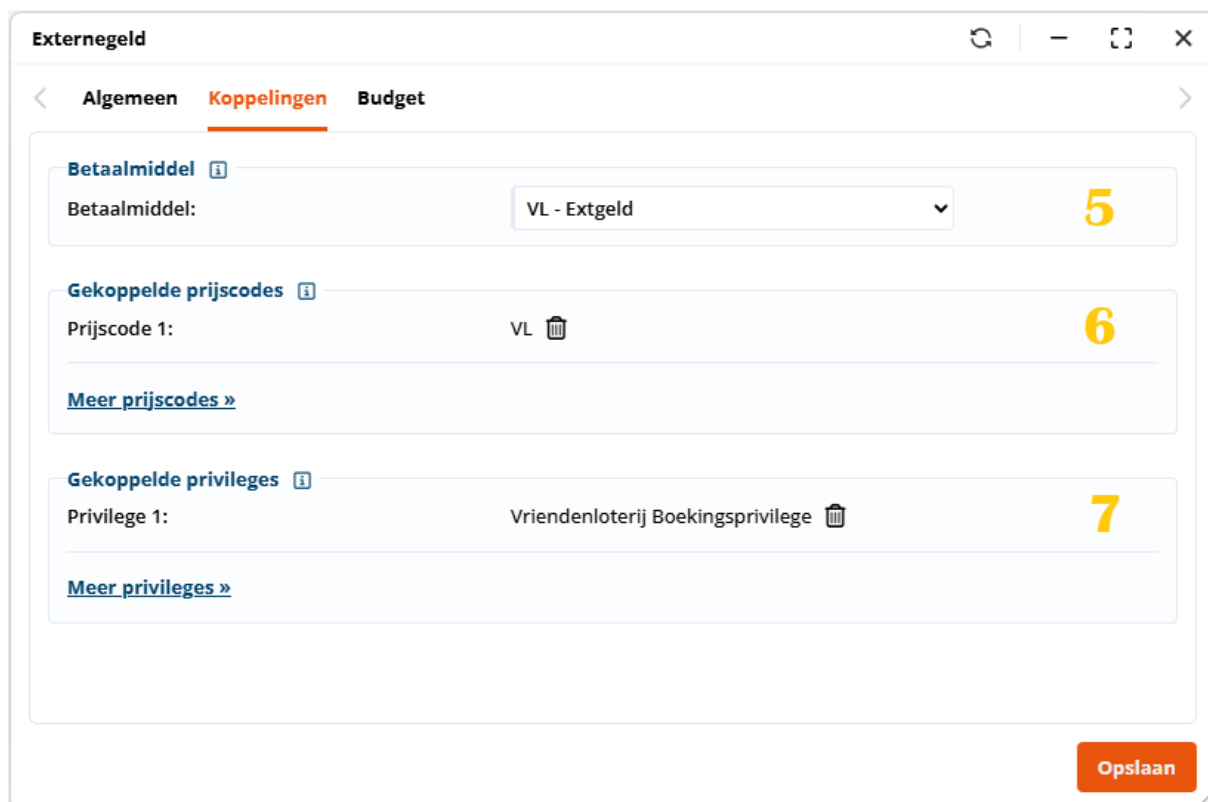
Kies je tarief

- 0 x Normaal € 25,00 per kaart
- 1 x Vriendenloterij € 12,50 per kaart
- 1 x Vriendenloterij € 25,00 per kaart

Limiteren:

Kies je tarief

- 1 x Normaal € 25,00 per kaart
- 1 x Vriendenloterij € 12,50 per kaart



5. Betaalmiddel

Koppel het Externe geld vervolgens aan een betaalmiddel. Dat betaalmiddel wordt gebruikt om een deelbetaling op te boeken voor het deel dat de gast niet zelf betaald. Aan de betaalmethode kan een dagboeknummer, grootboeknummer, etcetera worden gekoppeld, zodat die ook in de boekhouding juist terecht komen.

6. Gekoppelde prijscodes

Geef hier aan voor welke prijscode(s) het Externe geld gebruikt zal worden. Vaak zul je hier een nieuwe prijscode voor introduceren, maar het is ook mogelijk een bestaande te gebruiken.

Als je een voorstelling inricht met een prijscode (of combinatie prijscode + privilege) die gekoppeld is aan Externe gelden, dan worden deze bij het boeken meteen verrekend.

7. Gekoppelde privileges

De privileges die je koppelt vormen een extra restrictie voor de geldigheid. Als je hier één of meer privileges instelt dan moet de gast er daar minimaal één van bezitten om het Externe geld te kunnen gebruiken. Voor vriendenloterij moet een gast zich eerst valideren bij de vriendenloterij. Vervolgens krijgt deze een privilege en alleen dan mag er geboekt worden. Dat zou je hier dus in kunnen stellen.

Een combinatie van prijscode + privilege kan meermaals voorkomen. In zo'n geval wordt eerst gekeken of de gast het privilege ook heeft. Als er dan nog altijd meerdere combinaties overblijven, zal het systeem de combinatie kiezen die voor de gast het voordeligst is. Als er ook dan meer dan één optie overblijft, wordt de combinatie gekozen waar de meeste ruimte op is. Dus met het meeste resterende budget.

Externegeld

<

Algemeen

Koppelingen

Budget

>

Budget overzicht

Budget totaal:

Onbeperkt

Budget gebruikt:

€ 25,00

Budget beschikbaar:

Onbeperkt

Gebruik

Bekijk gebruik

Externegeldengebruik

Start Datum:

dd-mm-jjjj

Eind Datum:

dd-mm-jjjj

Zoek

Reservering ID:

Externe gelden:

EG - externegeld

Datum	Reservering ID	Klant	Bedrag
28-01-2026 13:49	18428	D Demo	€ 25,00

De tab Budget geeft een overzicht van het gebruik en hier kun je ook doorklikken om te zien in welke reserveringen en door wie er gebruik is gemaakt van het Externe geld.

Het resterend budget wordt altijd realtime bepaald aan de hand van bevestigde boekingen en boekingen die nog in optie zijn (met de gekoppelde prijscode). Zo zorgen we er automatisch voor dat annuleringen weer netjes vrijkomen binnen het budget.

Door de opties mee te nemen wordt ook voorkomen dat men bij later bevestigen tegen het probleem loopt dat het potje plots leeg is. Er wordt dus enkel een startbudget ingesteld, het resterende bedrag wordt berekend. Het startbudget is nog aanpasbaar, mits het niet lager wordt ingesteld dan de inmiddels vergeven gelden.

Boeken via de Itix backend

Als je boekt via de Itix backend en kiest voor een prijscode waar de gast Extern geld voor kan gebruiken, dan zie je de reguliere prijs bij het boeken van de prijscode. In de samenvatting eronder zie je de verrekening: het deel dat uit het Externe geld komt en het deel dat de gast nog moet betalen.

Voorstellingboeking | Nieuwe reservering

Anonieme verkoop: ☒

Gast: 111, Demo, D

Reserveerinstellingen tonen: ☒

Bedrijfsboeking: ☒

< Reservering Voorstellingserie >

☒ Voorstelling ☐ Arrangement ☐ Artikel

Voorstelling: Testvoorstelling Externe gelden - Gesubsic

Aanvangstijd: woensdag 24 juni 2026 om 20:00

Zaal: DemoZaal - 1096 / 1100 / 1096

Rang: 1e rang (1096 vrije plaatsen)

Aantal personen (N): 1 Stukprijs: € 25,00

Aantal personen (VL): 1 Stukprijs: € 25,00

Totaal aantal personen: 2

Subtotaal: € 50,00

Betaald door extern geld: Vriendenloterij € 12,50

Totaalprijs € 37,50

Status boeking(en) na opslaan: Optie nemen

Stoelkeuze vastzetten tot: 06-02-2026 11:05

Opslaan

© 2026 Itix B.V. – Gebruikershandleiding Externe Gelden

8

Reservering | Reserveringsnummer 18432

Gast: 111 - Demo, D

Reservering

Tickets

Facturen

Mutaties

Betalingen

Memo

Betalingen

Kenmerk	Methode	Door	Datum	Bedrag	S
000000011100000184320001	VL - Extgeld	ralbert	30-01-2026	€ 12,50	B
000000011100000184320002	contant	ralbert	30-01-2026	€ 37,50	B
Totaal voldaan				€ 50,00	
Factuurbedrag				€ 50,00	
Resterend				€ 0,00	

Na bevestigen en betalen zie je dat er twee betalingen zijn aangemaakt. Eén ervan is de deelbetaling die uit de Externe gelden wordt bekostigd. De andere is de betaling die de gast daadwerkelijk gedaan heeft.

Reservering Reserveringsnummer 18432						
Gast: 111 - Demo, D						
Reservering Tickets Facturen Mutaties Betalingen Memo						
Betalingen						
Kenmerk	Methode	Door	Datum	Bedrag	S	
000000011100000184320001	EG - betaalmiddel	ralbert	30-01-2026	€ 12,50	G	
000000011100000184320002	contant	ralbert	30-01-2026	€ 37,50	B	
000000011100000184320003	overheveling	ralbert	30-01-2026	€ -33,50	B	
000000011100000184320004	overheveling	ralbert	30-01-2026	€ -4,00	B	
Totaal voldaan				€ 0,00		
Factuurbedrag				€ 0,00		
Resterend				€ 0,00		

Als er geannuleerd wordt, dan wordt enkel het betaalde deel van de gast ook terug overgeheveld naar de gast. De betaling uit Externe gelden wordt niet overgeheveld, maar geannuleerd. In het screenshot hierboven zie je dus de geannuleerde betaling van externe gelden, de contante betaling van de gast, de overheveling van de geannuleerde kaarten en de overheveling van de annuleringskosten die op 0 zijn gezet.

Boeken via de website

Bij het boeken via de website ziet de gast enkel het te betalen bedrag. De gast moet ingelogd zijn om gebruik te kunnen maken van de externe gelden.

1. uw kaarten

2. winkelmandje

3. betaling



Testvoorstelling Externe gelden
Gesubsidieerd
wo 24 jun. 2026 - 20:00
DemoZaal

Hoeveel kaarten wilt u bestellen? 2

Kies je tarief
1 x Normaal € 25,00 per kaart
1 x Vriendenloterij € 12,50 per kaart

Overzicht van uw bestelling
rangen en tarieven
1 x 1e rang Normaal € 25,00
1 x 1e rang Vriendenloterij € 12,50
Totaal: € 37,50

We houden de door u gekozen stoelen 60 minuten voor u gereserveerd
plaats in winkelwagen

Randvoorwaarden en aandachtspunten

Er is nog geen implementatie met CultureSuite frontends. Als klanten van CultureSuite hier interesse in hebben, dan zullen we met CultureSuite moeten kijken of ze dit ook in hun frontends kunnen ondersteunen.

Een gast moet ingelogd zijn om gebruik te kunnen maken van externe gelden. Een extra CTA op de bestelpagina kan daarom zinvol zijn.

Kortingen krijgen voorrang: als er ook een korting geldt, dan worden er géén Externe gelden toegepast of gestapeld.

Externe gelden kunnen enkel gelden over ticketprijzen en toeslagen, maar niet over reserveringskosten en verzendkosten.

Facturen, reserveringsoverzichten en reserveringsbevestigingen laten we voor nu buiten scope. Eerst willen we het concept bewezen zien alvorens het verder te finetunen.

Een betaalmiddel dat geselecteerd is om Externe gelden op te boeken, kan níet gebruikt worden om ook nog zelf betalingen op te registreren. De optie van dat betaalmiddel staat dus niet meer bij in de selectbox van betaalmiddelen bij het starten van een betaling.

Feedback

Bij vragen of feedback vernemen we dat graag! We hebben zorgvuldig getest, maar de daadwerkelijke ervaring van gasten gaat grotendeels aan ons voorbij. Als er bugs of verbeterpunten zijn dan mail die gerust naar info@itix.nl, neem telefonisch contact op of schiet een supportticket bij ons in!